

# Conditions générales de ventes (B2C)

## 1.OBJET

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Atelier photo Gaya et de son client dans le cadre de la vente des prestations de services suivantes :

- Restauration, numérisation, retouche, impression de photographies et de documents,
- Reproduction d'oeuvres d'art (tableaux, dessins, sculptures...),
- Photomontage et création graphique,
- Réalisation de photographies,
- Conseil, formation et accompagnement.

Toute commande implique donc l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

## 2.PRIX

Les prix sont exprimés en euros TTC (TVA non applicable conformément à l'art.293B du CGI). Les prix sont consultables et téléchargeables sur la page « TARIFS » du site web : [www.atelierphotogaya.com](http://www.atelierphotogaya.com)

Les frais d'expédition sont à la charge et sous la responsabilité du client. Atelier photo Gaya se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les prestations seront facturées au prix indiqué lors de l'enregistrement de la commande.

Les demandes de devis se font sur la page « CONTACTS/DEVIS » du site web : [www.atelierphotogaya.com](http://www.atelierphotogaya.com) ou par mail : [contact@atelierphotogaya.com](mailto:contact@atelierphotogaya.com)

Les devis établis par Atelier Gaya sont valables 2 mois à compter de leur date d'émission. Le client valide le devis par mail ou par courrier postal en écrivant « Bon pour accord et réalisation » et la date de cette validation.

## 3.COMMANDE

Les commandes se font sur les pages « COMMANDE » du site web : [www.atelierphotogaya.com](http://www.atelierphotogaya.com). Elles se font en deux temps, une commande et une validation par mail. Le retour par le client du mail de validation déclenche la réalisation des prestations commandées. Le client peut transmettre les documents pour les travaux à réaliser soit :

- par mail ou solution de partage dématérialisé
- par voie postale à ses frais
- par coursier à ses frais
- par remise en main propre à notre atelier sur rendez-vous :

### Atelier photo Gaya

30 rue des Guipons, 94800 VILLEJUIF

- par dépôt à notre boutique partenaire :

### PRO SERVICE

85 boulevard de Port-Royal, 75013 PARIS

du Lundi au Vendredi 9h-13h et 14h30-18h30 et Samedi 9h-13h

Atelier photo Gaya se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Compte tenu de la nature des services fournis, les commandes passées par le client ne bénéficient pas du droit de rétractation (art.L.121-20-2 du Code de la Consommation).

Toute prestation commandée et validée par un client est due par ce même client, y compris en cas d'annulation par le client avant l'exécution des travaux.

## 4.LIVRAISON

Les produits dématérialisés (fichier numérique) sont livrés au client par le biais d'une solution de partage en ligne. Les produits physiques ainsi que les documents fournis par le client sont soit :

- livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande,
- remis en main propre à notre atelier sur rendez-vous,
- récupérables à la boutique PRO SERVICE aux heures d'ouverture.

Les produits ne seront expédiés ou remis qu'après réception et encaissement du règlement. Les retards éventuels de livraison ne peuvent pas motiver l'annulation de la commande ou une demande de dommages et intérêts. Les frais occasionnés par une nouvelle livraison, qu'elle qu'en soit la raison, sont à la charge du client.

En aucun cas, Atelier photo Gaya ne saurait être tenu responsable d'une éventuelle détérioration, destruction ou perte des produits lors de l'acheminement par le prestataire de transport.

Aucun retour de produit n'est accepté, sauf accord écrit de Atelier photo Gaya qui fixe alors les modalités. Les frais induits sont à la charge du client.

La boutique PRO SERVICE est un prestataire de service de Atelier photo Gaya pour le dépôt et la livraison des produits fournis par Atelier photo Gaya à sa clientèle. En cas de question ou de litige avec la boutique PRO SERVICE le client doit prendre contact avec Atelier photo Gaya.

Par tél : 06.81.45.17.93 ou par mail : [contact@atelierphotogaya.com](mailto:contact@atelierphotogaya.com)

## 5.MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement des commandes s'effectue soit :

- par virement bancaire (RIB communiqué au client lors de la validation de la commande),
- par chèque bancaire à l'ordre de « Yann Gaillot »,
- par carte bancaire (selon les modalités transmises par mail lors de la validation de la commande),
- en espèces (en main propre et avec accord préalable de Atelier photo Gaya).

Pour des commandes de prestation photographique, graphique ou en quantité importante et avec accord écrit entre le client et Atelier photo Gaya, un règlement en plusieurs échéances est possible.

La convention proposée est la suivante :

- acompte de 50% du montant global lors de la validation du devis
- solde de la facture payé au plus tard à réception des prestations.

## 6.RETARD DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement total ou partiel des produits ou prestations au jour de réception, le client doit verser à Atelier photo Gaya une pénalité de retard égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur au jour de la livraison des produits ou prestations.

À compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal est révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014).

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payé à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. (art.441-6, I alinéa 12 et D.441-5 du Code de la Consommation)

## 7.CLAUSE RÉGULATOIRE

Si dans les 15 jours qui suivent la mise en œuvre de la clause « RETARD DE PAIEMENT », le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de Atelier photo Gaya.

## 8.FORCE MAJEURE

La responsabilité de Atelier photo Gaya ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible au sens de l'art.1148 du Code Civil.

## 9.DROIT ET PROPRIÉTÉ DES IMAGES

Les photographies, documents ou fichiers numériques transmis par le client à Atelier photo Gaya pour la réalisation des prestations peuvent faire l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusion publique, location. Atelier photo Gaya ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

Atelier photo Gaya se réserve le droit de refuser de traiter une commande dont le contenu visuel ne lui paraît pas licite au regard de la protection de la personne (notamment, en cas d'atteinte à la protection des mineurs et au respect de la personne humaine).

## 10.TRIBUNAL COMPÉTENT

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal compétent le plus proche de VILLEJUIF 94800.



ATELIER PHOTO GAYA

Mis à jour le 24 septembre 2020

Atelier photo Gaya est une entreprise individuelle de Mr Yann Gaillot

30 rue des Guipons 94800 Villejuif

Artisan Photographe code NAF : 7420Z

Inscrit au répertoire des métiers

Siret n° : 851 052 829 00013

Tél : 06.81.45.17.93

Mail : [contact@atelierphotogaya.com](mailto:contact@atelierphotogaya.com)